



Términos y Condiciones Club Outbacker

Este acuerdo entre usted y OBS de Occidente S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo denominado “Outback”) rige el uso del programa de lealtad Club Outbacker, según se define más adelante (en lo sucesivo denominados “Términos y Condiciones”).

Descripción del Servicio/Programa

Programa Club es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia de los clientes frecuentes y valiosos, mediante el cual se pueden obtener diversos beneficios que permitirán disfrutar al máximo la experiencia en nuestros restaurantes.

Para gozar de los beneficios de este programa será indispensable descargar la aplicación móvil oficial Outback México y crear una cuenta de usuario digital con los datos requeridos en el apartado de “Club Outbacker”.

Los beneficios de Club Outbacker, no aplica en eventos especiales, en bebidas alcohólicas y/o con otras promociones.

Administrador del Programa Club Outbacker

y OBS de Occidente S. de R.L. de C.V. con domicilio en Volcán de Fuego 2278-A, Colonia Colli Urbano, Zapopan, Jalisco, CP 45070; correo electrónico cluboutbacker@prolea.mx es la empresa administradora y prestadora del Programa Club Outbacker, a través de sitio oficial: <https://www.outback-mexico.com/app-outback-mx.html>

Definiciones

Programa Club Outbacker o Club Outback (en lo sucesivo denominado CO), es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia por ser un cliente frecuente y valioso, mediante el cual se

podrán obtener diferentes beneficios dentro de nuestros restaurantes y servicio “TO-GO”.

Outback: Es la empresa que administra la Aplicación Outback México y Club Outbacker.

Unidad: Son las sucursales y/o restaurantes que administra Outback en Jalisco.

Sitio web: Es el sitio portal web oficial de la aplicación Outback México y Club Outbacker, ubicado en: <https://www.outback-mexico.com/app-outback-mx.html>

Socio: Es el usuario del programa de lealtad, Es una cuenta digital única e irrepetible que creará el usuario de esta Programa Club Outbacker y una vez realizada se le proporcionará un código de miembro, dicha cuenta se administrará dentro de la aplicación Outback México, en el apartado de Club Outbacker, a estos se les permitirá obtener los beneficios y recompensas que otorga el Programa Club Outbacker, sujetos a los presentes Términos y Condiciones.

Wallaby, Kangaroo, Koala & Crocodile, Corporativo: Son niveles de socios que se encuentran inscritos en nuestro programa de lealtad Club Outbacker y gozan de beneficios conformen se describen en el apartado de beneficios Socios Club Outbacker.

Visita: Para efecto del Programa Club Outbacker, “visita”, se cuenta como el consumo en el restaurante mínimo de \$250 (total a pagar con descuento aplicado) o pedidos hechos y pagados en nuestro “TO-GO” a partir de \$250 después de descuento.

TO-GO: En nuestro servicio de comida para llevar, donde obtienes un 10% de descuento ordenando y pagando directamente por la aplicación. Este servicio no es a domicilio. El socio, puede hacer su pedido en la aplicación, pagarla e ir a recoger a su unidad más cercana o favorita. No existe otro tipo de descuento por otros medios, que no sea por medio de la aplicación.

Reglamento de Club Outbacker

Club Outbacker es un programa exclusivo para clientes de los restaurantes operados bajo la marca Outback Steakhouse en el estado de Jalisco, México.

El usuario de CO contiene y/o vincula la información general de clientes y permite acumular visitas por medio de sus compras en nuestras distintas unidades.

El Usuario CO es un beneficio adicional proporcionado por Outback Steakhouse®, por lo tanto, se reserva el derecho de revocarlo en el momento que así lo decida, previo aviso que se le dé al cliente con 3 días de anticipación, mediante comunicado enviado a través del correo electrónico señalado en su registro.

Para poder acumular visitas, el Titular del Usuario CO deberá proporcionar previo a su visita el código QR y número de su Usuario CO. Las compras realizadas a través de página de la App móvil Outback México de determinados productos y servicios acumulan visitas al Usuario CO, pero para tal fin se deberá seleccionar la opción y seguir el proceso que permita el registro de la visita. (Cumplir requisito Take-Away)

Al utilizar el Usuario CO se acepta que su uso se rige por este Reglamento y los Términos y Condiciones.

El Titular del Usuario OC gozará de los beneficios adicionales que Outback Steakhouse® determine y que anuncie en el Sitio App Outback México, los cuales están sujetos a condiciones y restricciones, así como de aquellos acordados con otros establecimientos.

Para conocer los beneficios vigentes del Usuario CO será necesario consultarlo en el sitio App Outback México .

Si por alguna razón el titular del Usuario CO transfiere o proporciona los datos de su Usuario CO a un tercer, será bajo su responsabilidad,

por lo que acepta y consiente el uso que el tercero pueda realizar con el Usuario CO y libera de responsabilidad a Outback Steakhouse por cualquier uso indebido.

¿Dudas o comentarios?

Para cualquier información adicional consulta la página <https://www.outback-mexico.com/app-outback-mx.html> y para comentarios, dudas, aclaraciones o reclamaciones, favor de acudir con tu gerente en tu unidad favorita, o bien, envía un mail a la dirección de correo electrónico: cluboutbacker@prolea.mx

Requisitos para el uso y recepción de los beneficios del programa Club Outbacker. El programa Club Outbacker está disponible para cualquier persona, con la condicionante de que conozca, acepte los Términos y Condiciones Club Outbacker y se registre en el programa.

La inscripción en el programa Club Outbacker implica la aceptación expresa e irrevocable del presente Reglamento y a los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de Outback Steakhouse®.

Mecánica de Club Outbacker

Forma de registro de inscripción del Usuario CO

Forma digital únicamente: El cliente deberá de descargar la aplicación móvil oficial de Outback México disponible a través de dispositivos Android o iOS, desplazarse al apartado de “Club Outbacker” hacer clic en “crear tu cuenta” y registrarse con sus datos completos solicitados en el formulario. Para continuar con el registro, el cliente deberá dar clic y aceptar los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de Outback Steakhouse así como también confirmar su correo electrónico para lo cual deberá ingresar el código que de manera automática le será enviado vía correo electrónico. Una vez terminando el proceso, se creará el código QR con el número de Usuario CO.

Cabe señalar que la inscripción y el registro se podrá realizar durante los 365 días de año.

El registro e inscripción del Usuario CO no tiene ningún costo por el momento.

Niveles de Socios Club Outbacker®

Al ser socio del Programa de Club Outbacker se incentiva la lealtad, para que se goce de mayores beneficios; por ello se otorgan los niveles de socios. Los cambios de nivel se verán reflejados 7 días hábiles posteriores al término de cada semestre, conforme a cada nivel.

Socio Nivel 1: Wallaby

Este es el primer nivel que adquieren los socios al momento de inscribirse al Programa Club Outbacker, los beneficios que se obtienen son: 5% de descuento en tu consumo de alimentos en nuestro menú regular, así como un cupón de cumpleaños con valor de \$200, canjeable el mes del cumpleaños del usuario CO por una sola ocasión.

Socio Nivel 2: Kangaroo

El socio nivel Wallaby podrá alcanzar el nivel Kangaroo, para lograrlo es necesario registrar 6 visitas en un semestre en su Usuario CO. Los semestres serán de la siguiente manera: primer semestre de enero a junio y el segundo semestre de julio a diciembre.

Obtienes los siguientes beneficios: 10% de descuento en tu consumo de alimentos en nuestro menú regular, así como un cupón de cumpleaños con valor de \$400, canjeable el mes del cumpleaños del usuario CO por una sola ocasión.

Los beneficios del nivel Kangaroo tienen una duración de 6 meses: de enero a junio y de julio a diciembre, respectivamente, de cada año. Para lograr este nivel el socio deberá acumular 6 visitas registradas en su Usuario CO en cada semestre, de lo contrario, en caso de no cumplir con las visitas requeridas no se podrá seguir contando con el nivel de Kangaroo del Programa Club Cinépolis®.

Socio Nivel 3: Koala

El socio nivel Wallaby o Kangaroo podrá obtener el nivel Koala al lograrlo deberá registrar 12 visitas en un semestre en su Usuario CO.

Los beneficios que obtiene son de: 15% de descuento en tu consumo de alimentos en nuestro menú regular, así como un cupón de cumpleaños con valor de \$500, canjeable el mes del cumpleaños del usuario CO por una sola ocasión.

Los beneficios del nivel Súper Koala tienen una duración de 6 meses: de enero a junio y de julio a diciembre, respectivamente, de cada año. Para lograr este nivel se deberán acumular 12 visitas durante el semestre, de lo contrario, en caso de no cumplir con las visitas requeridas, no se podrá seguir contando con el nivel de Koala de Club Outbacker.

Socio Nivel Crocodile

Este socio es reconocido por su trascendencia con la marca, lleva años y accede sólo con la invitación del gerente propietario de la unidad. Tiene %15 de descuento durante sus visitas y un cupón de \$500 para celebrar su cumpleaños. Este nivel no se puede perder.

Socio Corporativo

Son los miembros, colaboradores y proveedores que se benefician por la relación comercial con Outback Steakhouse. Obtienen los beneficios que especifica directamente su cuenta como socio corporativo.

%Descuento

El descuento aplica únicamente en el consumo de alimentos y de nuestro menú regular. No aplica en consumo de bebidas alcohólicas ni mixología, no aplica en menús en promoción o especializados. Aplican restricciones.

Cupón Cumpleañero

Este cupón se activará el mes de su cumpleaños, y es necesario presentarlo antes de ordenar. Se le puede requerir una identificación

oficial para corroborar el mes de su cumpleaños. Este cupón se canjea solamente una única vez, sólo aplica en el consumo de alimentos de nuestro menú regular y no aplica para llevar.

Beneficios generales de los Socios Club Outbacker

Al ser Socio del Programa de Club Outbacker los beneficios que se podrán obtener, además de las visitas acumuladas y beneficios descritos en el apartado Niveles de Socios Club Outbacker son los siguientes:

10% de descuento en TO-GO

Al ser Socio del Programa de Club Outbacker obtienes un 10% de descuento en nuestro servicio “TO-GO”, ordenando y pagando directamente en la aplicación.

Reservaciones desde la APP

Puedes hacer reservaciones por medio de la aplicación para ese evento especial o para asegurar tu lugar para tu evento deportivo favorito.

Las reservaciones se hacen con una anticipación mínima de dos horas y máxima de 10 días. El socio CO, tiene una tolerancia de 10 minutos de su reservación, de caso contrario no se podrá garantizar la mesa disponible.

El máximo de reservación por unidad y por día es de 10 mesas. Estas podrán ser bloqueadas, eliminadas por la operación de la unidad.

Nos reservamos el derecho de rechazar reservaciones en días festivos oficiales y no oficiales y eventos deportivos. Las reservaciones deben de ser verificadas por el Gerente en turno de la unidad.

Este Beneficio no aplica para el Nivel Corporativo.

Facturación

Dentro de la aplicación Outback México se encuentra un enlace para acceder al sitio de facturación: outback.yomefacturo.mx que es el sitio oficial para realizar una factura de alguna de las sucursales.

Los tickets que emite la sucursal tienen una vigencia al último día del mes correspondiente para realizar una factura. Si el plazo ha vencido puede contactar a soporte para reactivar su ticket y puede realizar la factura correspondiente al ticket.

Todas las facturas llevan por fecha el día en que se procedió a realizar la factura en el sitio web.

Protección de Datos Personales

Aceptación Expresa. Al momento de registrarse para la obtención o reposición de la CO

y de los beneficios derivados de la misma, Usted manifiesta expresa e irrevocablemente que respecto a la información y datos personales que le son requeridos, son verdaderos y que cuenta con el pleno derecho, autorización y legitimación para hacer uso de estos.

Aviso de Privacidad de Outback®. A su vez, con el registro para la obtención de su membresía a Club Outbacker manifiesta expresa e irrevocablemente su entera conformidad y autorización para que Outback Steakhouse (a través de OBS de Occidente S. de R.L. de C.V. y/o cualquiera de sus empresas afiliadas o subsidiarias o empresas relacionadas) haga uso de sus Datos Personales (en lo sucesivo “Datos Personales”) conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Outback Steakhouse.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento, le informamos que la empresa encargada de la recopilación de los Datos Personales relacionados con el registro para la obtención de su membresía CO, así como para llevar a cabo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, es OBS de Occidente S. de R.L. de C.V., con domicilio en Volcán de Fuego 2278-A, Colonia Colli Urbano, Zapopan, Jalisco, CP 45070; correo electrónico cluboutbacker@prolea.mx es la empresa administradora y prestadora del Programa Club Outbacker, a través de sitio oficial: <https://www.outback-mexico.com/app-outback-mx.html> La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad el poder realizar la activación para poder ofrecerle o proporcionarle los servicios, información y beneficios del programa, para darle a conocer

la información comercial de Outback Steakhouse® conforme a lo establecido en el punto 4 inciso a) del Aviso de Privacidad de Outback Steakhouse®, y para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, para lo cual, el tratamiento de tus Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Outback Steakhouse, el cual se encuentra publicado y se pone a sus disposición para su consulta en la página [www.outback-mexico.com \(https://www.outback-mexico.com/privacy.html\)](https://www.outback-mexico.com/privacy.html)

Aceptación de condiciones

Al momento de ser usuario de Club Outbacker se aceptan los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran de tiempo en tiempo y que sean publicadas en los sitios [www.outback-mexico.com \(https://www.outback-mexico.com/privacy.html\)](https://www.outback-mexico.com/privacy.html)

Outback Steakhouse se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones del programa Club Outbacker en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en el sitio Outbacker www.outback-mexico.com, teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los socios Club Outbacker, la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso del Programa Club Outbacker se entenderá como la aceptación al Aviso de Privacidad de Outback Steakhouse y a los Términos y Condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

Cesión

El socio Club Outbacker acepta que el Programa Club Outbacker podrá en cualquier tiempo ceder a alguna empresa afiliada o subsidiaria o empresa relacionada, o a algún tercero, en todo o en parte, los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, sin que ello afecte el cumplimiento de las obligaciones anteriormente contraídas.

Derechos Reservados y Propiedad Intelectual

El Servicio Club Outbacker el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres,

gráficos, fotografías, textos y demás material e información contenida en el sitio Club Outbacker es propiedad exclusiva de OBS de Occidente S. De R.L. de C.V., y/o de sus empresas filiales y/o subsidiarias y/o licenciantes, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables. El socio acepta que Outback Steakhouse podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los servicios de Club Outbacker, pero no para fines comerciales, ni podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice expresamente Outback Steakhouse en caso contrario estará a las penas y sanciones que impongan las leyes correspondientes.

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación del o al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet, se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento que conste por escrito de Outback Steakhouse®.

Outback Steakhouse® no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio.

Outback Steakhouse® no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas web que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de **www.outback-mexico.com**

Información y Aclaraciones

En caso de que el socio Club Outbacker requiera hacer cualquier aclaración sobre su membresía, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este Programa Club Outbacker podrá externarlas a través de la cuenta cluboutbacker@prolea.mx

Términos y Condiciones actualizados por última ocasión el 16 de enero de 2024.

Departamento de Imagen y Medios OBS de Occidente. S de RL de CV.